**Проектное предложение**

|  |  |
| --- | --- |
| Тип проекта | Сервисный |
| Название проекта | «ESN Buddy» - программа адаптационного сопровождения иностранных студентов |
| Подразделение инициатор проекта | Управление по международным связям НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург  |
| Руководитель проекта | Долгина Юлия Андреевна, начальник отдела адаптации иностранных студентов [ydolgina@hse.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Cydolgina%5CDownloads%5Cydolgina%40hse.ru) |
| **Описание содержания проектной работы** | «Бадди» - студенты НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург, отобранные на конкурсной основе и прошедшие специальное обучение (тренинг), на регулярной основе помогающие иностранным студентам кампуса (в первую очередь – не русскоговорящим студентам) адаптироваться к жизни и учебе в Санкт-Петербурге и, в частности, к студенческой жизни в университете. |
| **Цель и задачи проекта** | Цель работы Бадди – на регулярной основе сопровождать иностранных студентов кампуса, помогая им адаптироваться к жизни и учебе в Санкт-Петербурге и, в частности, к студенческой жизни в университете. В отличие от учебных консультантов и кураторов, работа Бадди в основном фокусируется на социально-культурной адаптации иностранных студентов, их сопровождению и поддержке по социально-бытовым, межкультурным и иным внеучебным вопросам. Учитывая обстоятельства и реалии 2020-2021 года, проект предполагает работу Бадди в гибридном (онлайн + оффлайн) формате.Ключевой задачей проекта является активное участие Бадди в доработке системы адаптирующих и поддерживающих активностей для иностранных студентов. Система опирается на базовый набор задач Бадди (см. ниже), но при этом может и должна быть доработана непосредственно в процессе реализации проекта с использованием элементов agile, т.е. с учетом обратной связи, поступающей от потребителей сервиса в режиме реального времени.Базовые задачи Бадди:* Установить и поддерживать связь с курируемыми иностранными студентами до начала их фактического обучения в НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург: озвучить свои обязанности в качестве бадди, постараться ответить на все имеющиеся вопросы студента или помочь перенаправить эти вопросы в соответствующее подразделение, оставаться на связи
* Помочь купить sim-карту, проездной, обменять валюту, оформить банковскую карту (при необходимости)
* Встретить иностранного студента в аэропорту или на вокзале
* Проводить студента в общежитие, на квартиру, и помочь заселиться
* При необходимости быть переводчиком в случае, если арендаторы, сотрудники общежития или университета не владеют английским языком
* Привезти студента в ЦМО и показать дорогу до кампуса, где будут проходить занятия
* Познакомить с инфраструктурой вокруг общежития или места проживания, мест учебы, научить пользоваться общественным транспортом
* Рассказывать иностранным студентам о мероприятиях, проводимых ESN
* Осуществлять на еженедельной основе связь с курируемыми иностранными студентами, с целью выяснения наличия у студентов проблем с адаптацией к учебному и внеучебному процессу, с интеграцией в университетскую жизнь; стараться на ранних этапах выявлять сложности с адаптацией к студенческой жизни, психологические, культурно-бытовые проблемы курируемых студентов
* Участвовать в мероприятиях, организованных ESN, имеющих следующую направленность: передать иностранным студентам НИУ ВШЭ Санкт-Петербург в формате лекций и ворк-шопов свои знания об образовательных курсах, проектах, внеучебной жизни университета
* Выступать посредником между иностранным студентом и сотрудниками НИУ ВШЭ Санкт-Петербург: определить, в какой отдел университета при необходимости стоит перенаправить запрос студента
* Способствовать обмену языковым и культурным опытом с иностранным студентом (по необходимости): отвечать на вопросы о культуре России и Санкт-Петербурга, поддерживать беседу на русском языке
 |
| **Виды деятельности, выполняемые студентом в проекте/отрабатываемые навыки** | * Практическая коммуникация на английском языке
* Практика устного перевода
* Межкультурная коммуникация
* Навык быстрого и эффективного решения возникающих проблем
 |
| Сроки реализации проекта | 10.10.2020 – 01.07.2021 |
| Количество кредитов | 5 |
| Тип занятости студента | Работа на месте + удаленная работа |
| Интенсивность (часы в неделю) | 3,5 |
| Вид проектной деятельности | Индивидуальный |
| Требования к студентам, участвующим в проекте | * наличие электронных средств связи (персональный компьютер, смартфон)
* наличие или готовность завести аккаунты в основных соц.сетях (VK, Facebook) и мессенджерах (WhatsApp, Zoom)
* готовность быть на связи в течение всего дня, в т.ч. в выходные и праздничные дни
* уверенное владение английским языком (уровень не ниже B2)
* опыт проживания в Санкт-Петербурге не менее одного года
* участие студентов начиная с 1 курса бакалавриата; в магистратуре допускается участие студентов начиная со 2 семестра 1 года обучения
 |
| **Планируемые результаты проекта** | 1. У участников проекта повысился уровень навыков кросс-культурной коммуникации и медиации, уровень владения английским языком, навыка проектной деятельности
2. Участники проекта получили международный опыт и расширили сеть контактов
3. Повышены уровень удовлетворенности иностранных студентов системой адаптации и интеграции в студенческую жизнь (результаты МСЖ + мониторинг УМС) и качеством опыта, получаемого иностранными студентами в кампусе (форма обратной связи УМС)
4. Повышен уровень вовлеченности иностранных студентов в организуемые ESN мероприятия
 |
| **Формат представления результатов, который подлежит оцениванию (отчет студента по проекту)** | Индивидуальные отчеты участников проекта (через форму обратной связи)Заключение подразделения-заказчика (УМС) о результатах реализации проекта, в т.ч. с учетом обратной связи от иностранных студентов |
| **Критерии оценивания результатов проекта** | Оценка индивидуальных результатов участников проекта для каждого Бадди по методу рефлексии относительно ожидаемых результатов (1)-(2) по десятибалльной шкалеОбщая оценка проекта через соотнесение фактических и ожидаемых результатов (3) относительно аналогичного показателя за 2019 (МСЖ + мониторинг УМС)Общая оценка ожидаемых результатов проекта (4) относительно аналогичного показателя за 2019 (форма обратной связи УМС, данные ESN) |
| Количество вакантных мест на проекте | 70 |
| Критерии отбора студентов в проект  | В случае возникновения конкурсной ситуации при отборе на проект осуществляется холистическая оценка кандидатов с учетом следующих критериев: * опыт деятельности в качестве «Бадди»
* опыт международной мобильности
* опыт организации мероприятий
* опыт социально-ориентированного волонтёрства
* знание второго иностранного языка
 |
| Образовательные программы | Все ООП НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург |
| Территория | Санкт-Петербург |