

## Проектное предложение

Тип проекта	<i>Прикладной</i>
Название проекта	Разработка кейсов и других материалов по тематике курса «Управление отношениями с клиентами»
Подразделение инициатор проекта	Департамент маркетинга
Руководитель проекта	<i>Манин Александр Владимирович</i>
Заказчик проекта / востребованность проекта	Департамент маркетинга
Основная проектная идея / описание решаемой проблемы	Разработка кейсов и других материалов по тематике курса «Управление отношениями с клиентами»
Цель проекта	Подготовить лекционные материалы и кейсов по тематике курса
Планируемые результаты проекта, специальные или функциональные требования к результату	Подготовка презентации с 20 слайдами и 5 кейсов
Требования к участникам с указанием ролей в проектной команде при групповых проектах	Не групповой проект
Количество вакантных мест на проекте	1
Проектное задание	Подготовить презентацию с 20 слайдами и 5 кейсов
Критерии отбора студентов	
Сроки и график реализации проекта	<i>С 25 октября по 25 декабря</i>
Трудоемкость (часы в неделю) на одного участника	<i>10</i>
Количество кредитов на 1 студента	<i>3 кредита</i>
Формат представления результатов, который подлежит оцениванию	<i>Презентация в power point</i>
Образовательные результаты проекта	<i>Навыки делового общения и создания учебных материалов.</i>
Критерии оценивания результатов проекта с указанием всех требований и параметров	<i>0,7 содержательная часть презентации + 0,3 оформление презентации.</i>
Возможность пересдач при получении неудовлетворительной оценки	<i>Нет</i>
Рекомендуемые образовательные программы	<i>Бизнес-информатика</i>
Территория	<i>Москва</i>