**Проектное предложение**

|  |  |
| --- | --- |
| Тип проекта | *Прикладной* |
| Название проекта |  *Проведение социологических опросов в колл-центре.* |
| Подразделение инициатор проекта | *Ресурсный центр полевых исследований и опросных технологий/ [Колл-центр](https://politinst.hse.ru/454836472/454836482/)* |
| Руководитель проекта | *Шарова Елена Владимировна* |
| Подробное описание содержания проектной работы | *Работа по обеспечению выполнения телефонных опросов в колл-центре Ресурсного центра полевых исследований и опросных технологий.* |
| Цель и задачи проекта | *Обеспечение выполнения социологических исследований, методом телефонных опросов.* |
| Проектное задание (виды деятельности, выполняемые студентом в проекте) | *- Проведение опросов общественного мнения методом личного интервью по телефону- Проведение контрольных телефонных опросов респондентов- Ввод данных в компьютерную программу**-Ознакомление с методиками проведения социологических опросов по телефону* |
| Сроки реализации проекта | *Сроки реализации проекта 8 недель**3 группы по 25 часов за 2 мес. по 1 кредиту.* *1 группа с 1 ноября до 31 декабря 2021г.**2 группа с 13 января по 12 марта**3 группа с 1 марта по 30 апреля* |
| Количество кредитов  | *1 кредит = 25 астрономических часов + почасовая оплата труда по ДГПХ* |
| Тип занятости студента | *частичная* |
| Трудоемкость (часы в неделю)  | *От 4 до 8 часов в неделю ( по желанию)* |
| Вид проектной деятельности | *Прикладной* |
| Требования к студентам, участникам проекта | *Коммуникабельность, ответственность, стрессоустойчивость* |
| Планируемые результаты проекта | *-овладение методиками опросов по телефону - совершенствование и отработка коммуникативных навыков**- приобретение опыта социологических опросов**- отработка навыков ведения интервью* |
| Формат представления результатов, который подлежит оцениванию  | *Статистический учет отработанных часов, записи проведенных интервью, веденные данные в программу опроса.* |
| Критерии оценивания результатов проекта | *Результативность деятельности по данным статистичекого учета работы в колл-центре.*  |
| Возможность пересдач при получении неудовлетворительной оценки | *Да* |
| Количество вакантных мест на проекте | *40* |
| Критерии отбора студентов (применяются в случае большого количества заявок на проект) | *Преимущество отдается студентам профильных направлений: социологи, политологи, психологи.* |
| Рекомендуемые образовательные программы | *Все программы бакалавриата и магистратуры* |
| Территория | *Ул. Союза печатников 16, кабинет 105.*  |