**Проектное предложение**

|  |  |
| --- | --- |
| Тип проекта | Сервисный |
| Название | «Small-talk»: 15-минутные разговоры на иностранном языке с москвичами старшего возраста |
| Подразделение инициатор проекта | Центр лидерства и волонтёрства |
| Руководитель проекта | Мартыненко Анна Борисовна – аналитик Центра лидерства и волонтёрства |
| Описание содержания проектной работы | В режиме телефонного звонка (Zoom; WhatsApp; Skype) проводить на иностранном языке small-talk на свободную тему с участниками проекта «Московское долголетие» в НИУ ВШЭ по уже сформированной телефонной базе: женщины от 55 лет, мужнины от 60 лет.  Продолжительность звонка: 1 или 2 раза в неделю по 15 минут (можно больше по взаимной договорённости волонтёра и подопечного).  Small-talk – это вежливый, как правило, неглубокий разговор, помогающий создать поддерживающую среду, повысить словарный запас, преодолеть языковой барьер.  Распространённые темы для small-talk: погода, спорт, еда, отдых, хобби. Не рекомендуется обсуждать политику, религию, деньги, личную жизнь. |
| Цель и задачи проекта (для студентов) | Цель: проведение занятий по иностранному языку в режиме небольших телефонных разговоров с гражданами пенсионного в г. Москва.  **Подготовка и проведение «small-talk»:**   1. **Сделайте «домашние заготовки»** (продумайте тему звонка, напишите несколько вопросов по теме, дайте подопечному список слов для запоминания) 2. **Задавайте открытые вопросы** 3. **Найдите общую тему** (отслеживайте реакцию человека: если он отвечает односложно, попробуйте сменить предмет разговора) 4. **Называйте имя собеседника** 5. **Давайте развёрнутые ответы** (когда вам задают вопросы, старайтесь отвечать на них искренне и давать развёрнутые ответы. В таком случае ваш собеседник будет охотнее давать подобные ответы и беседовать с вами) 6. **Похвалите собеседника** (людям приятно слушать что-то хорошее о себе) 7. **Договоритесь со слушателем** в конце первого урока, **нужно ли ему знать заранее тему** **или** он готов **вести спонтанные беседы** 8. **Назначьте время следующего small-talk** |
| Виды деятельности, выполняемые студентом в проекте/отрабатываемые навыки | Отрабатываемые навыки:  - повышение уровня иностранного языка;  - коммуникация с людьми пенсионного возраста;  - ведение переговоров;  - ответственность;  - планирование, тайм-менеджмент. |
| Сроки реализации проекта | 28 марта 2022 — 19 июня 2022 (12 недель) |
| Количество кредитов | 2 |
| Тип занятости студента | Дистанционная работа |
| Интенсивность (часы в неделю) | 4 часа в неделю |
| Вид проектной деятельности | Индивидуальный |
| Требования к студентам, участникам проекта | - знание английского/французского/испанского /немецкого языка (средний и продвинутый уровень);  - коммуникабельность;  - ответственность;  - пунктуальность;  - опыт общения с пожилыми людьми. |
| Формат представления результатов, который подлежит оцениванию (отчет студента по проекту) | Отчёт о проделанной работе в формате Excel с календарным планом звонков и обсуждаемых тем. |
| Критерии оценивания результатов проекта | Участникам будут выставлены баллы от 0 до 10.  Формула оценки = 0.7\*отчёт с таймингом + 0.3\*оценка руководителя проекта |
| Количество вакантных мест на проекте | 80 |
| Критерии отбора студентов в проект (применяются в случае большого количества заявок на проект) | 1. Подтверждение знания иностранного языка (ЕГЭ, PET, FCE, CAE, CPE, IELTS, TOEFL, DELF-DALF и TCF).  2. Успеваемость. |
| Образовательные программы | Все программы бакалавриата и магистратуры |
| Территория | Все кампусы ВШЭ |