**Шаблоны заявок-предложений, заполняемых в электронной информационно-образовательной системе НИУ ВШЭ**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид практики | Проектная |
| Тип элемента практической подготовки | Проект |
| Если проект, тип проекта | прикладной |
| Язык реализации | Русский |
| Наименование проекта | Разработка системы лояльности для благотворительного магазина «ТЕПЛО» |
| Подразделение инициатор проекта | Департамент менеджмента НИУ ВШЭ-Пермь |
| Руководитель проекта | Зуева Анна Николаевна |
| Основное место работы руководителя проекта в НИУ ВШЭ |  |
| Контакты руководителя (адрес эл. почты) | info@semya59.ru |
| Соруководители проекта от НИУ ВШЭ *(если имеются)* | ФИО |
| Контакты соруководителей от НИУ ВШЭ (адрес эл. почты) | EASannikova@hse.ru |
| Организация-партнер *(если имеется)* | Региональная общественная организация по содействию реализации прав граждан на защиту семьи, материнства и детства «Территория семьи» |
| Вид экономической деятельности организации-партнера | Некоммерческий организация |
| Основная проектная идея / описание решаемой проблемы | У организации открылся благотворительный магазин «ТЕПЛО» в ТРЦ «Планета». Нет системы лояльности. |
| Цель и задачи проекта | Разработать и описать систему лояльности, опираясь на особенности магазина и ЦА, для благотворительного магазина «ТЕПЛО», открывшегося в ТРЦ «Планета» на ближайший год.  1. Проанализировать текущую ситуацию с системой лояльности в магазине. Провести анализ конкурентов.  2. Разработать варианты для системы лояльности клиентов магазина.  3. Предложить актуальные технические решения для внедрения системы за минимальный бюджет. |
| Проектное задание | 1. Провести анализ текущей ситуации;  2. опросить сотрудников магазина;  3. уточнить информацию по ЦА, ценообразованию и проч.;  4. провести анализ систем лояльности конкурентов из открытых источников;  5. предложить варианты лояльности для клиентов магазина;  6. предложить варианты технического воплощения для такой системы из доступных. |
| Планируемые результаты проекта, специальные или функциональные требования к результату | Система лояльности в формате word |
| Вид проектной деятельности | групповая |
| Тип занятости студента | на месте |
| Дата начала проекта | 17.04.2023 |
| Дата окончания проекта | 30.06.2023 |
| Срок записи на проект | 16.04.2023 |
| Трудоемкость (часы в неделю) на одного участника | 5 |
| Предполагаемое количество участников (вакантных мест) в проектной команде | 5 |
| Названия вакансий (ролей), краткое описание задач по каждой вакансии, количество кредитов и критерии отбора для участников проекта *(если характер работ для всех участников совпадает, описывается одна вакансия)*  *Кредиты на 1 участника рассчитываются по формуле: продолжительность в неделях \* трудоемкость проекта в часах / 25* | Вакансия №1: аналитик  Задачи: проведение анализа, опросов, разработка PR-стратегии  Количество кредитов:2  Критерии отбора на вакансию: собеседование |
| Общее количество кредитов | 10 |
| Форма итогового контроля | Зачет |
| Формат представления результатов, который подлежит оцениванию | Отчет и презентация |
| Формула оценки результатов, возможные критерии оценивания результатов с указанием всех требований и параметров | Оитог =0,4\*Опроцесс + 0,6\*Озащита  Опроцесс – дифференцированная оценка руководителя проекта (является блокирующей)  Озащита – оценка за публичную защиту проекта |
| Возможность пересдач при получении неудовлетворительной оценки | Да |
| Ожидаемые образовательные результаты проекта | ПК-1 Критическое и аналитическое мышление - способен выявлять релевантную и достоверную информацию для поддержки принятия решений  ПК-2 Оптимальность, рациональность, способность принимать решения - способен применять научные инструменты, необходимые для решения исследовательских и прикладных задач  ПК-5 Исследовательское мышление и творчество - способен применять свои знания и понимание науки для получения новых знаний  ПК-6 Этический интеллект и устойчивое развитие - способен придерживаться высоких стандартов этического и профессионального поведения  ПК-7 Вовлеченность, коммуникация и работа в команде - демонстрирует широкий спектр общих навыков, необходимых для эффективной работы в команде |
| Особенности реализации проекта: территория, время, информационные ресурсы и т.п. | г. Пермь |
| Рекомендуемые кампусы НИУ ВШЭ | Пермь |
| Рекомендуемый уровень обучения студентов | Бакалавриат |
| Рекомендуемые образовательные программы | "Международный бакалавриат по бизнесу и  экономике" |
| Рекомендуемые курсы обучения студентов | Бакалавриат: 1курс |
| Пререквизиты | Инициативность, широкий кругозор, знание базовых инструментов анализа |
| Теги | НКО, PR |
| Требуется резюме студента | нет |
| Требуется мотивированное письмо студента | да |